

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和5年12月27日公表

VIF+友部（ヴィフプラストモベ） 配布数 13 回収数 13 割合 100%

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は12月20日時点で当事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6		<ul style="list-style-type: none"> ・職員・児童の定員が満員の際のスペースがわからないのでどちらともいえません。 ・人数が増えて多少狭いかと思う。 ・スポーツ（体操）時に近くの体育館を借りたり工夫されていると思います。 ・利用者が増え狭そうに感じますが外にも連れ出して下さるのでいいのかなと思います。 ・少し狭いと感じる時がある。 ・十分か・・・となるとやや狭いように感じます。 	<p>体を思い切り動かす運動時には狭さを感じるため週に1回近くの体育館をお借りして行う等工夫してサービス提供を行っています。</p> <p>活動に適したスペースを今後も取ることが出来るよう配慮して参りたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				<p>児童10名に対して支援員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、理学療法士等児童、福祉、医療分野での経験と専門性を備えた職員の配置に努めております。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8			<p>玄関は10センチ程の段差がありますが、お子様が活動する室内はバリアフリー設備となっております。今後必要となった場合には、環境整備を検討していきます。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に細かく行っております。 	<p>定期的に保護者と面談を行い、アセスメントをさせて頂き明確な個別支援計画を作成しております。</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			<p>季節に合わせた製作や活動内容を取り入れる等固定しないようにしております。お子様が楽しめるように工夫しております。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1		<p>開所して1年が経過しようとしています。今後は目的をきちんと決めた上で地域との交流の機会が持てるよう検討していきます。</p>
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				<p>見学时や契約時には詳しい説明をさせて頂いております。ご不明な点等ありましたらその都度説明をさせて頂</p>

者 へ の 説 明 等						きますのでお気軽にお問い合わせください。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				連絡帳や送迎時にはお子様の利用時の様子等お伝えしています。保護者様からもご家庭での様子詳しく伝えて頂けるので共通理解を深め行えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				ご相談等ありましたらいつでもご連絡ください。ご家庭で役立つ支援方法等お伝えさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	・ぜひ開催してほしい。	父母の会というものは立ち上げておりません。保護者会に関しては今後年度末頃に保護者の皆様の交流の場がもてるよう実施することを検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				都度ご意見やご要望、苦情には対応しています。今後も現状を継続し、職員間の連携を強化していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				今後も必要な情報は共有させていただきます。しっかりと体制をとっていくことを継続できるようにしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				ホームページ内のご案内や告知等公開させていただいております。ブログも定期的に更新していますのでぜひご覧ください。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				個人情報保護の為基本方針を定めています。また職員入社時には研修を行っています。引き続き個人情報の取り扱いには留意して参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				職員には事業所内にて研修を定期的に実施しております。ホームページ内でマニュアルの掲載もしておりますのでご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		・利用時間中に訓練が行われたか・・・以前はあったがどの程度の頻度で行うのか、その辺りがよく分かりません。 ・利用日に避難訓練を行ったかどうか分からないため。	避難訓練は防災計画に沿って年に3回（火災・地震・不審者）必ず実施しております。また日々の活動に取り入れたり、定期的に職員の訓練は実施しております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・毎回とても楽しく通えています。	今後もお子様が楽しく通所し、笑顔で過ごせますようご支援させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				保護者の皆様には当法人へのご理解とご協力で日々感謝しております。今後も皆様に満足して頂けますよう運営して参りますのでよろしくお願い致します。

送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	13				毎日の車両の点検や3列シートの車両には安全装置を設置しています。乗降時には必ず点呼を行い、お子様の置き去り防止に努めております。
	⑳	運動療育は役に立っているか	13				理学療法士が在籍しているため、専門職ならではの着眼点でお子様の発達に応じた運動療育が安心して行えています。今後も継続できる様努めて参ります。
運動 療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか		4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・十分沢山支援して頂いています。 ・今で満足しているので現状が良いと思います。 ・子供に合った支援をしてもらっているのが安心できています。 ・とても満足しております。 	職員一同連携し、今後ともお子様の成長のお手伝いをさせていただきますので忌憚ないご意見・ご要望等お寄せください。



VIF+友部