

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		VIF+友部		公表日 2025年1月22日				
		利用児童数 17					回収数 14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6			ご意見なし	思い切り体を動かす運動時（週1回）には狭さを感じるため公共の体育館をお借りして行う等工夫してサービス提供を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				ご意見なし	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4			ご意見なし	玄関は10cm程の段差がありますがお子様が活動する室内はバリアフリー設備となっております。今後必要に応じて環境整備を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				ご意見なし	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				ご意見なし	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				ご意見なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				ご意見なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				ご意見なし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				ご意見なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				ご意見なし	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6			ご意見なし	開所して2年が経過致しました。来年度は地域との交流の機会が持てるよう検討して参ります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				ご意見なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				ご意見なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				ご意見なし	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14				今後ともよろしくお願いいたします。	連絡帳や送迎時にはお子様のご利用時のご様子等お伝えしています。保護者様からもご家庭での様子を詳しく伝えて頂けるので共通理解を深め行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				多々相談ののってもらっています。継続してお願いします。	ご相談等ありましたらいつでもご連絡ください。ご家庭で役に立てる支援方法等お伝えさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				ご意見なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3			保護者会はこれからも開催してほしいです。	父母の会というものはありません。保護者会に関しては昨年度同様今年度末頃には保護者様の交流の場が持てるよう実施予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				ご意見なし	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				ご意見なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				ご意見なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				ご意見なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				ご意見なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				ご意見なし	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				ご意見なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				ご意見なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				利用日は楽しみにしています。 成長を感じます。 親も安心感があります。	専門職ならではの着眼点でお子様の発達に応じた療育を行っております。今後も継続できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			日によって不安定なことがあります。 毎回楽しみに通所しています。	通所にご不安がございましたら、時間を作り面談、相談等させていただきますので申し出ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				活動を楽しみにしています。 継続でお願いします。 満足です。	今後もお子様楽しく通所し、笑顔で過ごせますようにご支援させていただきます。